

外国人の方が利用しやすい



119 番通報



「同時通訳」「スマホアプリ」で多言語に対応！

滝川地区広域消防事務組合管内(滝川市、芦別市、赤平市、新十津川町、雨竜町)では、119 番通報時や救急現場などで、外国人の方に対応できるよう「同時通訳サービス」と「スマホアプリ」を導入しています。

①119 番通報の対応 ～同時通訳～

◆外国人通報者と消防、電話通訳センターの三者同時通話

※電話通訳センターに繋がるまで数十秒かかりますので、電話を切らずにお待ち下さい



②救急車での対応 ～スマホアプリまたは同時通訳～

◆スマホアプリ（多言語翻訳アプリ）で会話

◆スマホアプリでのやり取りが難しい場合または救急車以外の災害時

→電話通訳センターの三者同時通訳サービス



③対応言語

◆119 番または救急車（電話通訳センター）

24 時間対応 (5 か国語)	英語、中国語、韓国語、ポルトガル語(ブラジルポルトガル語含む)、スペイン語
10 時～18 時 (11 か国語)	英語、中国語、韓国語、ポルトガル語(ブラジルポルトガル語含む)、スペイン語、タイ語、ベトナム語、フィリピン語(タガログ語)、フランス語、ロシア語、ネパール語

◆救急車（スマホアプリ）～31 か国語

英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語、ポルトガル語（ブラジル）、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、ベトナム語、フィリピン語（タガログ語）フランス語、ロシア語、ネパール語、インドネシア語、ミャンマー語、クメール語（カンボジア）、モンゴル語、アラビア語、イタリア語、ウクライナ語、ウルドゥ語（インド、パキスタン）、オランダ語、シンハラ語（スリランカ）、デンマーク語、ドイツ語、トルコ語、ハンガリー語、ヒンディ語（インド）、ポーランド語、マレー語（マレーシア）、ラーオ語（ラオス）

問合せ先 滝川地区広域消防事務組合 通信指令課情報通信係 0125-74-4824