



拨打 119



多语言支持，包括同声传译和智能手机应用程序翻译！

泷川地区广域消防协会（泷川市、芦别市、赤平市、新十津川町、雨龙町）推出了“同声传译服务”和“智能手机应用程序翻译”，以帮助外国人拨打 119 或在紧急情况下使用。

① 119 报警电话的对应 ~ 同声传译 ~

◆报警的外国人、消防队、电话翻译中心三方同时通话

※连接电话翻译中心可能需要几十秒的时间，接通之前请不要挂断电话耐心等待。



② 救护车的对应 ~ 智能手机应用程序翻译或同声传译 ~

◆智能手机应用程序上的对话（多语言翻译软件）

◆使用智能手机应用程序难以沟通时或发生叫救护车以外的灾难时

→电话传译中心三方同声传译服务



③ 支持的语言

◆119 或救护车（电话翻译中心）

全天 24 小时提供服务 (5 种语言)	中文、英语、韩语、葡萄牙语 (包括巴西葡萄牙语)、西班牙语
10:00-18:00(11种语言)	中文、英语、韩语、葡萄牙语 (包括巴西葡萄牙语)、西班牙语、 泰语、越南语、菲律宾语 (他加禄语)、 法语、俄语、尼泊尔语

◆救护车（智能手机应用程序）~ 31 种语言

中文 (简体、繁体)、英语、韩语、葡萄牙语 (巴西)、葡萄牙语、西班牙语、泰语、越南语、菲律宾语 (他加禄语)、法语、俄语、尼泊尔语、印度尼西亚语、缅甸语、高棉语 (柬埔寨)、蒙古语、阿拉伯语、意大利语、乌克兰语、乌尔都语 (印度、巴基斯坦)、荷兰语、僧伽罗语 (斯里兰卡)、丹麦语、德语、土耳其语、匈牙利语、印地语 (印度)、波兰语、马来语 (马来西亚)、老挝语